

Regulament Campanie Service Fast Start 2026

Art. 1. Organizatorul campaniei

Campania **Service Fast Start 2026** este organizată de **Porsche Inter Auto România S.R.L.**, persoană juridică română cu sediul social în Voluntari, Bd. Pipera nr. 2, jud. Ilfov, înregistrată în Registrul Comerțului cu nr. J23/2067/30.07.2007, cod fiscal 22188461, (denumit în continuare „Organizatorul”), prin rețeaua sa de dealeri autorizați.

Campania se va derula conform prevederilor acestui Regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți participanții.

Art. 2. Durata campaniei. Perioada de desfășurare

Campania se desfășoară **exclusiv în perioada 1–31 ianuarie 2026**, inclusiv, pe teritoriul României. Orice solicitare înregistrată în afara acestei perioade nu va beneficia de avantajele prezentei campanii.

Reducerile sunt valabile doar dacă contractul de reparație este deschis în luna ianuarie 2026.

Este **exclus** explicit cazul în care există **doar programare telefonică / online în luna ianuarie 2026**, dar deschiderea contractului de reparație are loc ulterior.

Art. 3. Dreptul la participare. Eligibilitatea autovehiculelor

Campania se adresează **exclusiv autovehiculelor din portofoliul Grupului Volkswagen**, respectiv următoarelor mărci:

- Volkswagen
- Škoda
- SEAT
- CUPRA
- Audi

Campania **nu se aplică** autovehiculelor mărcilor:

- Porsche
- Bentley
- Lamborghini

Dreptul de participare aparține în exclusivitate participanților care îndeplinesc condițiile impuse de Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica un participant în cazul în care participarea acestuia este susceptibilă de fraudă, în cazul în care aceasta nu a furnizat date de identificare și/sau contact corecte, s-a înscris utilizând date false sau încearcă să influențeze campania prin modalități frauduloase sau nu respectă prevederile Regulamentului.

Art. 4. Locațiile participante

Campania este valabilă în toate unitățile **Porsche Inter Auto România**, respectiv:

- Porsche Pipera
- Porsche București Nord
- Porsche București Vest 1
- Porsche Timișoara

Art. 5. Condiții aplicabile pentru reparații de mecanică

Pentru lucrările de reparații de mecanică, în cadrul campaniei **Service Fast Start 2026**, se acordă următoarele beneficii:

- **Reducere de 40%**, aplicabilă **întregii facturi**, pentru autovehiculele cu o vechime **mai mare de 8 ani**, calculată la data prezentării în service;
- **Reducere de 20%**, aplicabilă **întregii facturi**, pentru autovehiculele cu o vechime **de până la 8 ani**, calculată la data prezentării în service.

Reducerea se aplică conform condițiilor Regulamentului și este valabilă doar pentru lucrările eligibile efectuate în perioada campaniei.

Art. 6. Condiții aplicabile pentru reparații de caroserie

Pentru lucrările de reparații de caroserie, campania se aplică diferențiat, după cum urmează:

1. Autovehicule cu asigurare (CASCO / RCA cu decontare directă):

- Clientul beneficiază de **voucher cadou**, începând cu valoare de 500 RON, până la 1000 RON, conform regulamentului campaniei de Vouchere Caroserie. ([Vezi aici](#))
- Se oferă **autovehicul la schimb**, în limita disponibilității și conform politicilor interne ale fiecărui dealer.

2. Autovehicule fără asigurare:

- Clientul beneficiază de **reducere de 20% la piesele de schimb** utilizate în cadrul reparației de caroserie.

Art. 7. Limitări și condiții generale

- Oferta este valabilă **în limita stocurilor disponibile** și în funcție de capacitatea de programare a fiecărei unități service.
- **Campania nu se cumulează cu alte oferte, promoții sau discounturi existente**, indiferent de natura acestora.

- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe Campania, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Art. 8. Forța majoră și cazul fortuit

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspundere privind îndeplinirea obligațiilor acestuia pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată conform art. 1351 Cod civil.

Cazul de forță majoră este definit ca orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin prezentul Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, pandemii, alte catastrofe de orice fel.

Situațiilor avute în vedere în paragraful anterior le sunt asimilate și hotărâri ale instanțelor judecătorești, precum și acte ale autorităților publice competente, cu impact asupra campaniei.

Art. 9 Întreruperea, modificarea, suspendarea și încetarea Campaniei

Prezentă campanie poate fi întreruptă, suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide astfel, fără notificare prealabilă.

De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica durata sau condițiile prezentei campanii, în mod unilateral, prin întocmirea unei anexe la prezentul Regulament. Orice modificare a prezentei campanii va fi adusă la cunoștința publicului prin publicarea anexei cu 24 (douăzecișipatru) de ore înainte de intrarea în vigoare, pe website-ul [Fast Start Service 2026 - PIA](#) precum și prin afișare la sediul Organizatorului. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atâta timp cât acestea sunt aduse la cunoștință potrivit prezentului Regulament.

Art. 10 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Participanții înțeleg și declară în mod expres că sunt de acord că înscrierea în companie presupune prelucrarea de date cu caracter personal de către Organizator, exclusiv în scopul desfășurării campaniei, acordării beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor prevăzute de lege în sarcina Organizatorului.

Organizatorul se obligă să prelucreze și să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la campanie în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor (General Data Protection Regulation - GDPR) - (Regulamentul (UE) 2016/679) și cu prevederile Legii nr. 190/2018, astfel cum este reglementat în Anexa I – Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care face parte integrantă din Regulament.

Art. 11 Legea aplicabilă este legea română.

Eventualele litigii apărute între Organizator si participanții la campanie cu privire la orice aspect legat de desfășurarea campaniei se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

Art. 12 Dispoziții finale

Prin participarea la campania **Service Fast Start 2026**, participanții confirmă că au luat la cunoștință prezentul Regulament și îl acceptă în integralitatea sa.

În caz de tentativă sau fraudă, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalificarea participanților la campanie.

Orice contestație, reclamație sau sesizare din partea participanților la campanie în legătură cu desfășurarea campaniei și cu nerespectarea prezentului Regulament vor fi trimise la adresa de e-mail pia@porsche.ro sau la adresa poștală Bulevardul Pipera 2, Clădirea Porsche, Etaj 2.

Pentru informații suplimentare și programări, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon 021 9229.

Porsche Inter Auto România S.R.L.

Prin Alin Tapalaga

Prin Ingrid-Christine Ghiță

ANEXA nr. 1 la Regulamentul Campaniei Service Fast Start 2026

- Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –

Date privind operatorul de date cu caracter personal și persoana împuternicită

PORSCHE INTER AUTO ROMANIA S.R.L., acționând în scopul prezentei Campanii în calitate de operator de date, va comunica aceasta Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (în continuare „*Nota de informare*”), pentru a vă oferi o imagine de ansamblu asupra practicilor sale cu privire la colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea (în continuare „*Prelucrarea*”), datelor cu caracter personal despre dumneavoastră, în calitate de participant la Campanie (în continuare „*Datele personale*”), în legătura cu participarea dumneavoastră la Campanie.

În vederea desfășurării Campaniei, Datele personale vor fi prelucrate de către:

Porsche Inter Auto România S.R.L., persoană juridică română cu sediul social în Voluntari, Bd. Pipera nr. 2, sala 1, et. 2, jud. Ilfov, având nr. de ordine în Registrul Comerțului J23/2067/30.07.2007, cod fiscal 22188461 (denumit în continuare „Organizatorul”), în calitate de Operator, prin rețeaua sa de dealeri autorizați,

Datele de contact ale Responsabilului cu Protecția datelor din cadrul Organizatorului pentru nelămuriri sau exercitarea drepturilor de către persoanele vizate cu privire la Datele personale sunt următoarele:

- e-mail: pia@porsche.ro;
- adresa poștală: Voluntari, Bd. Pipera nr. 2, jud. Ilfov.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei:

- Nume și prenume;
- Adresa de e-mail;
- Număr de telefon;
- Număr înmatriculare autovehicul
- Marca, serie șasiu autovehicul.

Prelucram Datele dumneavoastră cu caracter personal, în măsura permisă sau impusă de legislația aplicabilă, în scopul participării dumneavoastră la Campanie și beneficierii de serviciile / reducerile oferite.

Temeiul legal al Prelucrării

Una dintre cerințele esențiale ale legislației privind protecția datelor cu caracter personal este ca orice Prelucrare a Datelor cu caracter personal trebuie să aibă un temei legal. Organizatorul prelucrează Datele dumneavoastră cu caracter personal bazându-se pe următoarele temeiuri legale:

- Prelucrarea datelor cu caracter personal va fi efectuată în conformitate cu art. 6 lit. a) din RGPD, respectiv **în baza consimțământului dumneavoastră pentru a participa la Campanie, prin acțiunea de a contacta telefonic / online Organizatorul sau dealerii săi autorizați în vederea stabilirii unei programări.**

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, transmițându-ne o notificare în acest sens la adresa de e-mail pia@porsche.ro sau la adresa poștală: Voluntari, Bd. Pipera nr. 2, jud. Ilfov. Totodată, retragerea consimțământului va face imposibilă posibilitatea dvs. de a beneficia de serviciile/ reducerile oferite în prezenta Campanie.

- De asemenea, Prelucrarea este necesară în vederea **îndeplinirii obligațiilor legale**, spre exemplu, a unor obligații fiscale (după caz) (Art. 6(1)(c) GDPR);

Scopurile Prelucrării

Pentru desfășurarea în condiții optime a Campaniei, putem transmite Datele cu caracter personal către prestatori de servicii din cadrul sau din afara Organizatorului. Organizatorul va păstra controlul asupra Datelor dumneavoastră personale și va folosi măsuri tehnice și organizatorice adecvate de protecție, conform legii aplicabile, pentru a asigura integritatea și securitatea Datelor dumneavoastră personale în relația cu respectivii împuterniciți, dar și cu terții, în special pentru a vă proteja Datele personale împotriva accesării de către terți, cât și împotriva modificării, pierderii sau distrugerii intenționate. Aceste măsuri sunt revizuite periodic și adaptate conform celor mai noi tehnologii.

Datele cu caracter personal ale participantelor la Campanie vor fi prelucrate de către Operator în vederea:

- înscrierii la Campanie și realizarea telefonică / online a unei programări de reparații de mecanică sau de caroserie;
- beneficierea de serviciile / reducerile oferite.

De asemenea, datele cu caracter personal pot fi prelucrate și în următoarele scopuri:

- soluționarea oricăror plângeri în legătura cu organizarea și desfășurarea Campaniei și beneficierea de serviciile / reducerile oferite, investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor raportări, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora (interesul legitim al Operatorului, în conformitate cu art. 6(1) f) din GDPR);
- activități de arhivare, dacă sunt cerute de legislație (obligația legală a Operatorului, conform art. 6 (1) lit. c) din GDPR).

Destinatarii datelor cu caracter personal

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal pe care le furnizează participanții în mod direct.

Datele cu caracter personal colectate în cadrul înscrierii la Campanie de către Operator vor fi dezvăluite partenerilor noștri, dealerilor autorizați, precum și autorităților, în cazurile în care Operatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Vom păstra Datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata solicitată sau permisă de legislația aplicabilă. Ulterior, vom elimina/șterge Datele dumneavoastră cu caracter personal din sistemele și evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiză, astfel încât să nu mai puteți fi identificat în baza acestora.

După încheierea Campaniei, datele cu caracter personal ale Participanților sunt păstrate pentru o perioadă 3 (trei) luni, după care vor fi anonimizate. De asemenea, datele cu caracter personal pot fi stocate pentru anumite perioade de timp după încheierea Campaniei, astfel cum sunt acestea definite în legislație, de exemplu pentru îndeplinirea obligațiilor fiscal-contabile aferente premiilor acordate.

Drepturile persoanei vizate

În baza condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă (GDPR), aveți următoarele drepturi:

- *Dreptul de acces:* Aveți dreptul de a vi se comunica, la cerere, dacă Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către Organizator, iar în caz afirmativ, aveți dreptul de a solicita accesarea acestora. Informațiile includ, printre altele, scopurile Prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate Datele dumneavoastră personale. Aveți dreptul de a obține o copie gratuită a Datelor personale prelucrate. Pentru copii suplimentare, va putem percepe o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.
- *Dreptul la rectificare:* Aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea Datelor dumneavoastră personale incorecte. În funcție de scopul Prelucrării, aveți dreptul de a completa Datele personale incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.
- *Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):* Aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem Datele cu caracter personal.
- *Dreptul la restricționare:* Aveți dreptul de a solicita restricționarea Prelucrării Datelor dumneavoastră personale. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi doar în anumite scopuri.
- *Dreptul la portabilitatea datelor:* Aveți dreptul de a primi Datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, în format structurat, comun și aveți dreptul de a transmite aceste date unei alte entități fără obiecții din partea noastră.
- *Dreptul la opoziție:* În anumite situații precum în cazul prelucrărilor efectuate în baza interesului nostru legitim sau pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, aveți dreptul de a obiecta, pe motive legate de situația dumneavoastră, în orice moment, față de prelucrarea Datelor dumneavoastră personale de către noi, respectiv de a ne solicita să nu vă mai prelucrăm Datele personale. Dacă va exercitați acest drept conform prevederilor legale la obiecție, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopul respectiv, excepție făcând existența unor motive legitime și imperioase ale Organizatorului. Exercițarea acestui drept nu presupune niciun cost.
- *Dreptul de a face plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP”):* dacă constatați o neconformitate în ceea ce privește prelucrarea Datelor personale de către Organizator sau dacă nu sunteți mulțumiți de modul în care Organizatorul a soluționat cererea dumneavoastră referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră personale, vă puteți adresa ANSPDCP, datele sale de contact fiind: sediu - Bd. G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, București, tel. -

+40.31.805.9211 sau +40.318.059.212, fax: - +40.31.805.9602, website: www.dataprotection.ro, email: anspdcp@dataprotection.ro.

Va rugam sa luați in considerare faptul ca drepturile de mai sus pot fi limitate in baza legislației române privind protecția datelor. Organizatorul, in calitate de operator, rămâne punctul de contact central in vederea exercitării acestor drepturi.

Va rugam sa adresați orice întrebări la adresa sediului Organizatorului, situat în Voluntari, Bd. Pipera nr. 2, jud. Ilfov sau la adresa de e-mail pia@porsche.ro.

Protecția datelor cu caracter personal aparținând minorilor

Întrucât la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu vârsta de minim 18 ani la data începerii Campaniei, nu vor fi prelucrate si stocate date aparținând persoanelor cu vârsta sub ani. In situația in care Operatorul primește date cu caracter personal aparținând persoanelor cu vârsta sub 18 ani, aceste date vor fi imediat șterse/ distruse de pe mijloacele de prelucrare si stocare ale Operatorului. In cazul in care un părinte sau un titular al autorității părintești notifica prelucrarea unor date cu caracter personal aparținând unor persoane cu vârsta sub 18 ani, Operatorul va șterge/ distruge imediat aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare.

Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricând pe durata desfășurării Campaniei, numai in cazul in care se descoperă masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fără a afecta drepturile si libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului si/ sau al Campaniei, respectiv va fi adusa la cunoștința Participantelor prin aceleași mijloace prin care au fost încunoștințate cu privire la Regulament.

Alte prevederi

Datele personale ale participantelor la Campanie vor fi procesate in conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice in ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulație a acestor date si cu prevederile Legii 190/2018.

Porsche Inter Auto România S.R.L.

Prin Alin Tapalaga

Prin Ingrid-Christine Ghiță